

ПАМЯТКА (для Страхователя)

При наступлении страхового случая Вам необходимо:

- При дорожно-транспортном происшествии (ДТП), а также в случае повреждения Вашего автомобиля на стоянке (в т.ч. не установленным транспортным средством) - заявить в ГИБДД и вызвать ее представителя на место происшествия;
- При повреждении автомобиля в результате противоправных действий третьих лиц (повреждение автомобиля, хищение отдельных частей) - заявить в ближайшее отделение милиции и вызвать его представителя на место происшествия;
- При пожаре - заявить в органы Госпожнадзора и вызвать его представителя на место происшествия;
- При хищении автомобиля - заявить по тел. "02" и в ближайшее отделение милиции.
- Кроме того, Вам необходимо письменно заявить о происшествии в страховую компанию в течение 24 часов в случае хищения Вашего автомобиля и в течение 3-х дней в остальных случаях.
- После наступления страхового случая Вам необходимо представить в страховую компанию для осмотра поврежденный автомобиль, заявление по установленной форме, оригинал страхового полиса, письмо (за подписью руководителя и гл. бухгалтера) с указанием банковских реквизитов Вашей организации для перечисления страхового возмещения, доверенность на право ведения дел в страховой компании, а также:
- При ДТП - водительское удостоверение, доверенность на право управления или путевой лист, справку из ГИБДД по установленной форме, а при наличии второго участника - формы 2 (в этом случае осмотр поврежденного автомобиля Страхователя производится в сроки, необходимые для вызова второго участника ДТП на осмотр телеграммой), оригиналы калькуляции ремонта (на русском языке или с заверенным переводом на русский язык) поврежденного автомобиля, составленной лицензированным Бюро независимой экспертизы или специализированной автомастерской, осуществившей ремонт автомобиля, оригиналы счетов и других документов, подтверждающих размеры ущерба и затраты на восстановление автомобиля;
- При повреждении автомобиля в результате противоправных действий третьих лиц - копию Постановления о возбуждении уголовного дела по данному факту (в случае отказа в возбуждении уголовного дела представляется справка с перечнем повреждений автомобиля и указанием статьи УК РФ, в соответствии с которой в возбуждении уголовного дела было отказано), а также документы, подтверждающие размеры ущерба и затраты на восстановление автомобиля (см. ДТП);
- При пожаре - справку из органов Госпожнадзора с указанием причин пожара и перечня повреждений, а также документы, подтверждающие размеры ущерба и затраты на восстановление автомобиля (см. ДТП);
- При хищении автомобиля - справку или копию Постановления о возбуждении уголовного дела по данному факту, копию Постановления о приостановлении уголовного дела (форма 3), передать в страховую компанию оригиналы всех доверенностей, выданных на похищенный автомобиль, свидетельство о регистрации ТС, паспорт транспортного средства, полные

комплекты ключей и пультов управления сигнализацией (если учетные документы и ключи приобщены к материалам уголовного дела, то необходимо представить соответствующую справку).

- При наступлении страхового случая по риску "Гражданская ответственность" в заявлении необходимо указать Ф.И.О. потерпевшего (или название организации в случае причинения вреда имуществу юридического лица), его адрес и телефон, а также сообщить потерпевшему адрес и телефон страховой компании. Для получения страхового возмещения потерпевший должен в дальнейшем самостоятельно обратиться в страховую компанию и предоставить необходимые документы.
- При наступлении страхового случая по риску "Несчастный случай" в заявлении необходимо указать Ф.И.О. всех лиц, находившихся в момент ДТП в автомобиле Страхователя, и кто из них получил травмы, что должно быть указано также в справке ГИБДД, а также сообщить потерпевшим адрес и телефон страховой компании. Потерпевший должен в дальнейшем представить в страховую компанию справку из соответствующего медицинского учреждения о характере полученных травм.
- Страхователь обязан сообщать Страховщику о всех обстоятельствах, способных снизить или увеличить вероятность наступления страхового случая (изменение круга допущенных к управлению лиц, изменение условий хранения автомобиля и т.п.).

Несоблюдение данных требований может служить причиной отказа в выплате страхового возмещения.